

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по санитарному содержанию внутренних помещений,
санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий
санаториев, госпиталей, суворовских военных, военно-музыкального,
Нахимовского военно-морского училищ и кадетских корпусов
Министерства обороны Российской Федерации,
перечень которых указан в Приложении № 1 к Контракту

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. При оказании услуг по санитарному содержанию объектов Исполнитель обязан обеспечить на объекте выполнение требований по защите сведений, составляющих государственную тайну, и конфиденциальной информации, соблюдать требования пропускного режима, установленные на объектах.

2. При оказании услуг по санитарному содержанию объектов Исполнитель должен соблюдать требования правил техники безопасности и охраны труда, экологической безопасности, санитарных, противопожарных и природоохранных мероприятий нормативно-технические требования действующих Правил, Наставлений, Строительных норм, Стандартов, Санитарных норм и правил, в том числе:

- НПБ 104-03 - Системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожарах в зданиях и сооружениях;
- СанПиН 42-128-4690-88 Санитарные правила содержания территорий населенных мест;
- СанПиН 2.2.2.540-96 Гигиенические требования к ручным инструментам и организация работ;
- СНиП III-10-75 Благоустройство территорий.

3. Соблюдение требований Природоохранного законодательства Российской Федерации.

1. Требования к функциональным и качественным характеристикам оказания услуг

1.1. Требования по технологии и методам оказания услуг:

- для оказания услуг Исполнитель должен иметь производственный персонал необходимых специальностей, а также оборудования малой

механизации (профессиональные пылесосы, поливальные насосы, шланги, лопаты, тележки (тачки), секаторы и т.п.);

- оказание услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий осуществляется Исполнителем в соответствии с Перечнем, определяющим объемы и периодичность оказания услуг, приведенном в разделах 4. и 5. настоящего Технического задания;

- оказание услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий должно осуществляться по производственной программе (Дополнение № 1 к данному Приложению № 4) согласованной с представителем Пользователя и утвержденной Районным представителем Технического заказчика, соответствующим Инструкциям и Технологическим картам, разрабатываемым и утверждаемым Исполнителем;

- собственные проверки и контроль качества оказываемых услуг Исполнитель должен проводить по внутренним Инструкциям и планам-графикам.

1.2. Требования, предъявляемые к безопасности услуг:

При оказании услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий Исполнитель обеспечивает:

- соблюдение правил техники безопасности;
- соблюдение правил пожарной безопасности;
- соблюдение требований производственных инструкций.

1.3. Требования к мероприятиям по охране труда:

При оказании услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий Исполнитель обеспечивает проведение мероприятий по охране труда, в том числе утверждение Положений по охране труда, проведение первичного, вводного и планового инструктажа обслуживающего персонала.

1.4. Требования к мероприятиям по зимней уборке прилегающих территорий:

- зимняя уборка прилегающих территорий от снега производится механизированным или ручным способом;
- уборка снега и наледи с отмосток, прилегающих к зданиям;
- уборка снега сброшенного с кровель зданий, в результате их очистки;
- уборка снега с проезжей части прилегающих территорий;
- складирование снега на прилегающих территориях в отведенных местах;
- удаление скола производится с помощью спецмашин или вручную;

– уборка территории в зимний период должна обеспечивать нормальное движение пешеходов по пешеходным зонам и транспортных средств по проезжей части;

– при уборке проезжей части механизированным способом (комплексами уборочной техники) и при образовании снежных валов, валы необходимо раздвигать в местах пешеходных переходов, перед местами для стоянки транспортных средств, проездами;

– при образовании гололеда или возникновении скользкости, производить обработку скользких участков антигололедными препаратами, разрешенными к применению в Российской Федерации;

– Исполнитель должен укладывать снег в валы или кучи.

2. Другие требования

2.1. Оборудование и материалы, используемые Исполнителем при оказании услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий, должны быть сертифицированы или иметь разрешение на применение в Российской Федерации в случае их обязательной сертификации.

2.2. Применяемые моющие-чистящие средства, антигололедные препараты должны быть без резкого запаха, экологически безопасными, соответствовать современным требованиям и не причиняющими вред здоровью людей и окружающей среде.

2.3. Моющие-чистящие средства, антигололедные препараты не должны иметь к моменту их использования истекший срок годности.

2.4. Недопустимо использовать агрессивные средства, которые могут привести к разрушению и порче оборудования, механизмов или покрытия.

2.5. Услуги оказывать с использованием сертифицированного и исправного инструмента.

2.6. Работники Исполнителя должны быть экипированы спецодеждой, оснащены необходимым инвентарем, оборудованием, инструментом и принадлежностями, а также запасом необходимых расходных материалов.

2.7. Заказчик обеспечивает специалистов Исполнителя помещениями для:

- размещения персонала,
- хранения инвентаря, инструмента, расходных материалов.

2.8. Отдельные вопросы и требования по санитарному содержанию объектов могут уточняться и дополняться в ходе оказания услуг по согласованию Заказчика и Исполнителя.

3. Требования по организации исполнителем системы учета и контроля:

3.1. Для организации учета и контроля выполнения обязательств по Контракту Исполнителем разрабатываются:

- положения (регламенты, инструкции, приказы) по контролю объемов и качества оказанных услуг;
- форма производственной программы по оказанию услуг по санитарному содержанию;
- форма журнала учета оказанных услуг, с указанием даты оказания услуг, наименование услуги, Ф.И.О работника Исполнителя, временной период выполнения;
- форма графика уборки;
- форма Акта начала оказания услуг;
- форма Акта приемки-сдачи оказанных услуг.

3.2. При оказании услуг по Контракту Исполнитель в обязательном порядке должен иметь:

- утвержденные положения (регламенты, инструкции, приказы) по контролю объемов и качества оказанных услуг;
- утвержденная форма производственной программы по оказанию услуг по санитарному содержанию (Дополнение № 1 к данному Приложению № 4);
- утвержденный журнал учета оказанных услуг, с указанием даты оказания услуг, наименование услуги, Ф.И.О работника Исполнителя, временной период выполнения;
- утвержденные графики уборки;
- утвержденная форма Акта начала оказания услуг (Дополнение № 2 к данному Приложению № 4);
- утвержденная форма Акта приемки-сдачи оказанных услуг (Приложение № 5 к настоящему Контракту).

4. Перечень услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий санаториев и госпиталей Министерства обороны РФ:

4.1. Требования к услугам горничных санаториев:

- горничная должна проверять присутствие клиента в номере перед тем, как войти;
- горничная осуществляет уборку номерного фонда согласно объемам и периодичности, приведенным в разделе 4. настоящего Технического задания;
- горничная осуществляет смену постельного белья через ____ дня в заселенных номерах, а также после отъезда гостя. Использованное постельное белье и полотенца горничная должна относить и раскладывать по наименованию в специально отведенном помещении;

- все использованные полотенца заменяются на чистые ежедневно, неиспользованные не меняются;
- горничная должна осуществлять сдачу-приемку белья в/из прачечной;
- горничная должна выявлять дефекты и поломки в номерном фонде, информировать руководство санатория о поломках и дефектах;
- после отъезда горничная проверяет наличие и сохранность всех предметов в номере в соответствии с инвентарным списком;
- остальные услуги оказываются согласно производственной программе.

Виды работ	Периодичность услуг
Внутренние помещения	
Уборка номеров санаториев	
Мытье полов с твердым покрытием	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
Уборка пылесосом полов с текстильным покрытием	
Чистка и протирка пепельниц	
Вынос мусора из корзин	
Влажная уборка дверей в номере	
Влажная уборка столов	
Влажная уборка тумбочек	
Влажная уборка зеркал	
Влажная уборка оргтехники, телефонных аппаратов	
Мытье подоконников	2 раза в неделю
Удаление пыли, загрязнений со стен	
Удаление пыли, отпечатков и других загрязнений с выключателей, розеток	1 раз в неделю
Удаление пыли с искусственных растения, элементов декоративного оформления	
Влажная уборка шкафов книжных и платяных	
Влажная уборка светильников	
Сухая и влажная уборка стульев	
Удаление пыли с оконных рам (с одной стороны)	2 раза в месяц
Удаление пыли, загрязнений с экранов радиаторов	
Удаление пыли, грязи с напольных плинтусов	
Уборка пылесосом мягкой мебели из ткани	
Влажная уборка с применением моющих средств мягкой мебели из кожи	
Удаление пыли в труднодоступных местах (за мебелью, под тумбочками, оборудованием и т. д.)	1 раз в месяц

Санитарные зоны номеров санаториев	
Влажная уборка полов с применением моющих средств	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
Влажная уборка дверных блоков	
Влажная уборка зеркал	
Удаление пыли, пятен, следов пальцев с дверных ручек	
Влажная уборка кафельных стен	
Мытье раковин	
Мытье унитазов	
Удаление известкового налета с кранов	2 раза в неделю
Удаление пыли, загрязнений с экранов радиаторов	
Удаление пыли, грязи с напольных плинтусов	1 раз в неделю
Очистка отверстий для стока воды	
Удаление пыли с вентиляционных решеток	1 раз в месяц
Входы в служебные здания, лестницы, холлы, коридоры, лифты	
Мытье полов с твердым покрытием	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
Влажная уборка дверей межкоридорных, межлестничных и между этажами	
Протирка зеркал и стен в лифтовых кабинах	
Уборка пылесосом полов с текстильным покрытием	
Чистка и протирка пепельниц	
Вынос мусора из корзин	
Влажная уборка перил	
Мытье подоконников	2 раза в неделю
Удаление пыли, загрязнений со стен	
Мытье грязезащитных покрытий на входе в помещение (поднять, вымыть, вымыть приямки)	1 раз в неделю
Удаление пыли, отпечатков и других загрязнений с выключателей, розеток	
Удаление пыли с искусственных растений, элементов декоративного оформления	
Удаление пыли с оконных рам (с одной стороны)	
Удаление пыли, загрязнений с экранов радиаторов	2 раза в месяц
Удаление пыли, грязи с напольных плинтусов	
Уборка пылесосом мягкой мебели из ткани	
Влажная уборка с применением моющих средств мягкой мебели из кожи	
Удаление пыли в труднодоступных местах (за мебелью, под тумбочками, оборудованием и т. д.)	1 раз в месяц

Служебные помещения	
Уборка пылесосом полов и обивки мебели с текстильным покрытием	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
Влажная уборка полов с твердым покрытием	
Влажная уборка подоконников	
Влажная уборка столов	
Влажная уборка тумбочек	
Влажная уборка зеркал	
Влажная уборка оргтехники, телефонных аппаратов	
Вынос мусора из корзин	
Комплексная уборка залов проведения совещаний	
Удаление пыли, загрязнений с экранов радиаторов	2 раза в неделю
Удаление пыли, загрязнений со стен	
Удаление пыли, грязи с напольных плинтусов	1 раз в неделю
Влажная уборка дверей	
Влажная уборка шкафов книжных и платяных	
Влажная уборка светильников	
Сухая и влажная уборка стульев	
Удаление пыли, отпечатков и других загрязнений с выключателей, розеток	
Удаление пыли с искусственных растения, элементов декоративного оформления	
Удаление пыли с оконных рам (с одной стороны)	
Уборка пылесосом мягкой мебели из ткани	1 раз в месяц
Влажная уборка с применением моющих средств мягкой мебели из кожи	
Удаление пыли в труднодоступных местах (за мебелью, под тумбочками, оборудованием и т. д.)	
Удаление пыли с вентиляционных решеток	
Влажная или сухая чистка жалюзи (в зависимости от материала жалюзи)	1 раз в квартал
Санитарные зоны	
Влажная уборка полов с применением моющих средств	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
Влажная уборка дверных блоков	
Влажная уборка зеркал	
Влажная уборка кафельных стен	
Удаление пыли, пятен, следов пальцев с дверных ручек	

Мытье раковин	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
Мытье унитазов	
Мытье писсуаров	
Мытье подоконников	
Удаление известкового налета с кранов	
Протирка дозаторов	
Дезодорирование	
Вынос мусора из корзин и урн	2 раза в неделю
Удаление пыли, загрязнений с экранов радиаторов	
Удаление пыли, отпечатков и других загрязнений с выключателей, розеток	1 раз в неделю
Удаление пыли, грязи с напольных плинтусов	
Промывание туалетных ершиков и емкостей для них	
Удаление пыли с оконных рам (с внутренней стороны)	
Очистка отверстий для стока воды	
Протирка перегородок и дверей туалетных кабинок	1 раз в месяц
Удаление пыли с вентиляционных решеток	
Прилегающая территория:	
Летний период* (с 15/04 по 14/11)	
* период устанавливается в зависимости от региона расположения	
РУЧНАЯ УБОРКА	
Крыльцо	
Очистка ури	По мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Уборка лестничных площадок, ступеней, ограждений	
Уборка грязеулавливающих зон	По мере необходимости, но не более 1 раза в 2 недели
Усовершенствованные покрытия	
Уборка тротуаров	По мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Уборка хоз. площадок для сбора мусора	
Земляные и травяные покрытия	
Покос травы	По мере необходимости, но не более 4 раза в год

Удаление непредвиденных загрязнений (сора)	По мере необходимости, но не более 1 раза в месяц
Уход за зелеными насаждениями	
Полив газонов и цветников	По мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Санитарная обрезка деревьев, кустарников, уборка	По мере необходимости, но не более 1 раза в год
МЕХАНИЗИРОВАННАЯ УБОРКА	
Усовершенствованные покрытия	
Полив, уборка проезжей части, автостоянки	По мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Полив, уборка тротуаров	
Зимний период* (с 15/11 по 14/04) * период устанавливается в зависимости от региона расположения	
РУЧНАЯ УБОРКА	
Крыльцо	
Очистка урн	По мере необходимости, но не более 3 раз в неделю
Уборка лестничных площадок, ступеней, ограждений	
Усовершенствованные покрытия	
Очистка от снега, посыпка антигололедными препаратами тротуаров	По мере необходимости, но не более 3 раз в неделю
Уборка хоз. площадок для сбора мусора	
МЕХАНИЗИРОВАННАЯ УБОРКА	
Усовершенствованные покрытия	
Очистка от снега проезжей части, автостоянки, тротуаров	По мере необходимости, но не более 3 раз в неделю

Примечание:

Оказание услуг работниками Исполнителя осуществляется с соблюдением Трудового кодекса Российской Федерации, в часы и по графику согласованному с Получателем услуг.

5. Перечень услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий Суворовских военных, военно-музыкального, нахимовского военно-морского училищ и кадетских корпусов Министерства обороны РФ:

Виды работ	Периодичность услуг
Внутренние помещения	
Влажная уборка напольных покрытий с использованием поломоечных машин	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
Влажная уборка напольных покрытий с использованием ручного инвентаря	
Очистка лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря	
Очистка напольных покрытий (паркет, ламинат) с использованием специального ручного инвентаря	
Уборка пылесосом полов с текстильным покрытием	
Сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов	
Сбор мусора из бумагоизмельчителей и замена полиэтиленовых пакетов	
Подготовка и вынос мусора к местам накопления и загрузка в контейнеры	
Очистка столов, тумб с деликатным перемещением настольных предметов и документов	
Очистка мебели, расположенной на высоте менее двух метров от пола без перемещения настольных предметов и документов	
Очистка деталей интерьера, расположенных на высоте менее двух метров от пола	
Очистка дверей и дверных проемов	
Очистка перил и ограждений	
Очистка и полировка изделий из нержавеющей стали, цветных металлов с использованием специальных химических средств	
Очистка остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря	
Очистка входных групп (очистка пола, дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн)	
Очистка подоконников внутри помещений	
Удаление пятен со стен (если позволяет характер покрытия)	

Очистка плинтусов	1 раз в неделю
Очистка мебели, расположенной на высоте более двух метров от пола	
Очистка деталей интерьера, расположенных на высоте более двух метров от пола	
Очистка корпусов оргтехники, исключая мониторы персональных компьютеров	
Очистка ножек стульев, столов и кресел	
Содержание технических и вспомогательных помещений, чердаков, подвалов в надлежащем виде	
Очистка потолков, светильников, люстр от загрязнений и паутины	
Информирование заказчика об обнаруженных неисправностях мебели	По мере необходимости
Санитарное содержание санузлов	
Очистка сантехники с использованием специальных химических средств	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
Очистка сидений унитазов с использованием специальных химических средств	
Очистка пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств	
Очистка стен и перегородок на высоте менее двух метров от пола с использованием специальных химических средств	
Очистка деталей интерьера, расположенных на высоте менее двух метров от пола	
Очистка зеркал с использованием ручного инвентаря	
Очистка металлических смесителей, и сливов (хромированных/никелированных) с использованием специальных химических средств	
Очистка дверей и дверных проемов	
Очистка сливных трапов с использованием специальных химических средств	
Сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов	
Очистка стен и перегородок на высоте более двух метров от пола с использованием специальных химических средств	1 раз в неделю
Очистка деталей интерьера, расположенных на высоте более двух метров от пола	
Очистка потолков, светильников, люстр от загрязнений и паутины	

Интенсивная очистка пола специальными химическими средствами	По мере необходимости
Прилегающая территория	
Летний период* (с 15/04 по 14/11)	
* период устанавливается в зависимости от региона расположения	
РУЧНАЯ УБОРКА	
Крыльцо	
Очистка урн	По мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Уборка лестничных площадок, ступеней, ограждений	
Уборка грязеулавливающих зон	По мере необходимости, но не более 1 раза в 2 недели
Усовершенствованные покрытия	
Уборка тротуаров	По мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Уборка хоз. площадок для сбора мусора	
Земляные и травяные покрытия	
Покос травы	По мере необходимости, но не более 4 раза в год
Удаление непредвиденных загрязнений	По мере необходимости, но не более 1 раза в месяц
Уход за зелеными насаждениями	
Полив газонов и цветников	По мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Санитарная обрезка деревьев, кустарников, уборка	По мере необходимости, но не более 1 раза в год
МЕХАНИЗИРОВАННАЯ УБОРКА	
Усовершенствованные покрытия	
Полив, уборка проезжей части, автостоянки	По мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Полив, уборка тротуаров	
Зимний период* (с 15/11 по 14/04)	
* период устанавливается в зависимости от региона расположения	
РУЧНАЯ УБОРКА	
Крыльцо	
Очистка урн	По мере необходимости, но не более 3 раз в неделю
Уборка лестничных площадок, ступеней, ограждений	

Усовершенствованные покрытия	
Очистка от снега, посыпка антигололедными препаратами тротуаров	По мере необходимости, но не более 3 раз в неделю
Уборка хоз. площадок для сбора мусора	
Удаление снега с парапетов	
МЕХАНИЗИРОВАННАЯ УБОРКА	
Очистка от снега проезжей части, автостоянки, тротуаров	По мере необходимости, но не более 3 раз в неделю
Услуги по санитарному содержанию спорткомплекса	
Раздевалки, душевые	
Очистка и дезинфекционная обработка душевых кабин	В соответствии с графиком
Очистка и дезинфекционная обработка кафельных стен, пола	
Натирка и полировка никелированных деталей душевых	
Удаление мусора из корзин с использованием одноразовых пакетов	
Удаление загрязнений с зеркал	
Очистка и дезинфекционная обработка шкафов, скамеек, дверей и ручек.	
Комплексная уборка и дезинфекционная обработка санузлов	
Тренажерный зал	
Очистка напольного покрытия тренажерного зала	В соответствии с графиком
Очистка и дезинфекционная обработка тренажеров	
Удаление загрязнений с зеркал	
Спортзал	
Удаление загрязнений с подоконников	В соответствии с графиком
Дезинфекционная обработка лавок	
Дезинфекционная обработка спортивного инвентаря и матов	
Чистка пылесосом грязесобирающих матов	
Удаление мусора из контейнера с использованием одноразовых пакетов	
Очистка спецсредствами кожаной мебели	
Протирка дверей	
Влажная уборка входного коридора	В соответствии с графиком
Очистка напольного покрытия спортзала	

Примечание:

Оказание услуг работниками Исполнителя осуществляется с соблюдением Трудового кодекса Российской Федерации, в часы и по графику согласованному с Получателем услуг.

Отдельные вопросы и требования настоящего технического задания могут уточняться и дополняться в ходе оказания услуг по согласованию Заказчика и Исполнителя.

Государственный заказчик:
Министерство обороны
Российской Федерации

Исполнитель:
ОАО «Славянка»

Место нахождения: 119160, г. Москва,
ул. Знаменка, д.19
ИНН 7704252261
КПП 770401001
УФК по г. Москве (Министерство обороны
Российской Федерации)
л/сч 03731001870
Отделение 1 Московского ГТУ Банка России
г. Москва
БИК 044583001
р/с 40105810700000010011

Начальник Управления государственного заказа
Министерства обороны Российской Федерации


Д.В. Морозова

Место нахождения: 129110 г.Москва,
Суворовская площадь д.2, стр.3
ОГРН 1097746264219
ИНН 7702707386
КПП 770201001
Банк ВТБ 24(ЗАО) г. Москва
к/с 30101810100000000716
БИК044525716
р/с 40702810000000005681

Генеральный директор


/ А.Н. Елькин